

# Modulo Reclami

Eco Trade S.r.l.  
Sede Operativa: Zona Ind.le Rigutino Ovest n. 253/B, 52100 Arezzo (AR), Italy  
Tel.: +39 0575 169 6061 - Fax: +39 0575 194 9080 - Numero verde: 800 627 477  
PEC eco.trade@pec.it | info@ecotrade.bio - www.ecotrade.bio  
Sede Legale: Via Madre Teresa di Calcutta SNC,  
06023 Gualdo Tadino (PG), Italy - P.I. IT 03469240547  
C.S. 100.000,00 € - Fax: +39 075 850 1777



ECOTRADE

Modalità di invio prescelta (indicare con una X)

- Fax - 0575 1949080  
 Mail - servizioclienti@ecotrade.bio  
 Pec - eco.trade@pec.it  
 Posta - ECO TRADE SRL - Zona Ind.le Rigutino Ovest 253/B - 52100 Arezzo

Il presente modulo deve essere utilizzato solo nel caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/co e s.m.i, precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante:

Nome e Cognome\* .....  
In qualità di titolare/legale rappresentante\* .....  
Indirizzo\* .....  
Comune\* ..... CAP\* ..... Provincia\* .....  
Codice fiscale\* ..... P.Iva\* .....  
Recapito telefonico\* ..... Fax .....  
Fasce orare di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):  
 09:00 - 18:00     09:00 - 13:00     13:00 - 18:00  
Indirizzo dove desidera ricevere risposta scritta (solo se diverso da quello indicato nel contratto)  
Indirizzo postale/Email/PEC\*: .....

Servizio a cui si riferisce il reclamo (indicare con una X)

ENERGIA ELETTRICA													GAS NATURALE														
POD*													PDR*														
Indirizzo di fornitura*													Indirizzo di fornitura*														

Descrizione del reclamo\* .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?     Sì     No, con comunicazione del .....

AUTOLETTURA DEL CONTATORE*	DATA AUTOLETTURA
----------------------------	------------------

Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente:	
Nome e Cognome	
Codice Fiscale	
Indirizzo	
Recapito telefonico	Fax
E-mail	
<b>Allegare copia del documento d'identità valido del Cliente</b>	
Firma	Data

\*I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

# Modulo Reclami

Eco Trade S.r.l.  
 Sede Operativa: Zona Ind.le Rigutino Ovest n. 253/B, 52100 Arezzo (AR), Italy  
 Tel.: +39 0575 169 6061 - Fax: +39 0575 194 9080 - Numero verde: 800 627 477  
 PEC eco.trade@pec.it | info@ecotrade.bio - www.ecotrade.bio  
 Sede Legale: Via Madre Teresa di Calcutta SNC,  
 06023 Gualdo Tadino (PG), Italy - P.I. IT 03469240547  
 C.S. 100.000,00 € - Fax: +39 075 850 1777



**ECOTRADE**

ARGOMENTO (1°LIVELLO)	SUBARGOMENTO (2°LIVELLO)	x
<b>Contratti</b>	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
<b>Morosità e sospensione</b>	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse)	
	Altro	
<b>Mercati</b>	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
<b>Fatturazione</b>	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	
	Altro	
<b>Misura</b>	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
	Mancate letture	
	Altro	
<b>Connessioni, lavoro e qualità tecnica</b>	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione/pressione	
	Sicurezza	
	Altro	
<b>Bonus sociale</b>	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
	Altro	
<b>Qualità commerciale</b>	Servizio Clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
	Indennizzi	
	Altro	
<b>Altro</b>		

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il trattamento dei dati rilasciati, avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di privacy di cui al Dgls. 196/2003 e s.m.i., per l'esclusiva finalità di gestione della presente pratica, con l'ausilio di supporti elettronici e cartacei ad opera anche di eventuali soggetti incaricati dal Titolare. Il Titolare è Eco Trade S.r.l., con sede legale in Via Madre Teresa di Calcutta snc, 06023, Gualdo Tadino (Perugia), fax +39 075 8501777, e sede operativa in Arezzo (CAP 52100), Zona Ind.le Rigutino Ovest 253/B, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui al Codice della Privacy. Letta la suesposta informativa, autorizza l'utilizzo ed il trattamento dei propri dati sensibili da parte di Eco Trade S.r.l. ed eventuali soggetti coinvolti, per le finalità tutte richieste.

Data ..... / ..... / .....

Firma del cliente .....

(timbro e firma del Legale rappresentante nel caso di persona giuridica)