

# Modulo reclamo per fatturazione di importi anomali

Eco Trade S.r.l.  
Sede Operativa: Zona Ind.le Rigutino Ovest n. 253/B, 52100 Arezzo (AR), Italy  
Tel.: +39 0575 169 6061 - Fax: +39 0575 194 9080 - Numero verde: 800 627 477  
PEC eco.trade@pec.it | info@ecotrade.bio - www.ecotrade.bio  
Sede Legale: Via Madre Teresa di Calcutta SNC,  
06023 Gualdo Tadino (PG), Italy - P.I. IT 03469240547  
C.S. 100.000,00 € - Fax: +39 075 850 1777



ECOTRADE

Modalità di invio prescelta (indicare con una X)

- Fax - 0575 1949080
- Mail - servizioclienti@ecotrade.bio
- Pec - eco.trade@pec.it
- Posta - ECO TRADE SRL - Zona Ind.le Rigutino Ovest 253/B - 52100 Arezzo

Il presente modulo deve essere utilizzato solo nel caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/co e s.m.i, precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante:

Nome e Cognome\* .....  
In qualità di titolare/legale rappresentante\* .....  
Indirizzo\* .....  
Comune\* ..... CAP\* ..... Provincia\* .....  
Codice fiscale\* ..... P.Iva\* .....  
Telefono\* ..... Fax .....  
Fasce orare di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): .....  
Indirizzo dove desidera ricevere risposta scritta (solo se diverso da quello indicato nel contratto) .....  
Indirizzo postale/Email/PEC\*: .....

Servizio a cui si riferisce il reclamo (indicare con una X)

ENERGIA ELETTRICA													GAS NATURALE												
POD*													PDR*												
Indirizzo di fornitura*													Indirizzo di fornitura*												

Per importo anomalo si intende (sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale):

- Una bolletta, o la somma delle bollette, il cui importo risulti superiore al 150% per i Clienti domestici e 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e derivanti da:
  - ricalcoli di conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura;
  - ricalcoli di conguagli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
  - blocco fatturazione, qualora la bolletta sia stata emessa a distanza ravvicinata, inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal contratto o dalla regolazione.
- La prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su dati di misura superiori al 150% per i Clienti domestici e al 250% per i Clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

La richiesta di rettifica riguarda la/e fattura/e n. ....

Breve descrizione del reclamo\* .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?  Sì  No, con comunicazione del .....

## Modulo reclamo per fatturazione di importi anomali

Eco Trade S.r.l.  
Sede Operativa: Zona Ind.le Rigutino Ovest n. 253/B, 52100 Arezzo (AR), Italy  
Tel.: +39 0575 169 6061 - Fax: +39 0575 194 9080 - Numero verde: 800 627 477  
PEC eco.trade@pec.it | info@ecotrade.bio - www.ecotrade.bio  
Sede Legale: Via Madre Teresa di Calcutta SNC,  
06023 Gualdo Tadino (PG), Italy - P.I. IT 03469240547  
C.S. 100.000,00 € - Fax: +39 075 850 1777



**ECOTRADE**

<b>AUTOLETTURA DEL CONTATORE*</b>	<b>DATA AUTOLETTURA</b>	
<i>Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente:</i>		
Nome e Cognome		
Codice Fiscale		
Indirizzo		
Recapito telefonico	Fax	E-mail
<b>Allegare copia del documento d'identità valido del Cliente</b>		
Firma	Data	

\*I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il trattamento dei dati rilasciati, avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di privacy di cui al Dgls. 196/2003 e s.m.i., per l'esclusiva finalità di gestione della presente pratica, con l'ausilio di supporti elettronici e cartacei ad opera anche di eventuali soggetti incaricati dal Titolare. Il Titolare è Eco Trade S.r.l., con sede legale in Via Madre Teresa di Calcutta snc, 06023, Gualdo Tadino (Perugia), fax +39 075 8501777, e sede operativa in Arezzo (CAP 52100), Zona Ind.le Rigutino Ovest 253/B, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui al Codice della Privacy. Letta la suesa posta informativa, autorizza l'utilizzo ed il trattamento dei propri dati sensibili da parte di Eco Trade S.r.l. ed eventuali soggetti coinvolti, per le finalità tutte richieste.

Data ..... / ..... / .....

Firma del cliente .....  
(timbro e firma del Legale rappresentante nel caso di persone fisiche)