

Guida alla lettura della bolletta 2.0

Ecotrade

Gas Naturale



ECOTRADE



Documento n. 000012 del 19/05/2017

Questa icona a ti aiuterà a individuare da subito la tua bolletta gas.

Qui trovi i tuoi dati identificativi. Il Numero Cliente è il codice esclusivo della tua fornitura. Tienilo sempre a portata di mano quando contatti il nostro Servizio Clienti: saremo più rapidi nel darti le risposte e le informazioni di cui hai bisogno.

Intestazione Contratto:
[Redacted]

Mario Rossi
[Redacted]

È l'indirizzo dove ti inviamo la bolletta. L'indirizzo di recapito fattura può essere diverso da quello di fornitura.

Qui puoi leggere il periodo fatturato.

Periodo di fatturazione Marzo - Aprile 2017 - Bolletta di Sintesi

Qui puoi verificare la scadenza entro cui pagare la bolletta e l'importo totale da pagare.

Totale fattura 128,08 €
Da pagare entro il 08/06/2017

Quadro sintetico importi fatturati

Qui puoi verificare la tua modalità di pagamento prescelta in fase di accettazione

Modalità di pagamento:
[Redacted]
Banca d'appoggio:
[Redacted]

Dati relativi al periodo dal 01/03/2017 al 30/04/2017	
Spesa per la materia gas naturale	€ 42,00
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 11,96
Spesa per gli oneri di sistema	€ -1,89
Imposte	€ 6,47
Oneri diversi	€ 57,00
Totale Imponibile	€ 116,44
IVA vendite 10%	€ 11,64
Totale Fattura	€ 128,08

Qui puoi verificare il Riepilogo Importi Fatturati, che è dato dalla somma di tutti gli addebiti e accrediti per: servizi di Vendita, servizi di Rete, Imposte, IVA ed eventuali altre voci.

CONTATTI UTILI
Email: servizioclienti@ecotrade.bio
Web: www.ecotrade.bio
Servizio Clienti: 800627477

È sempre possibile richiedere copia degli Elementi di Dettaglio relativi agli importi fatturati tramite richiesta scritta da inoltrare ai recapiti indicati nel riquadro "INFORMAZIONI E RECLAMI". Se inviati tramite formato non elettronico, al Cliente potrà essere applicato il costo della postalizzazione.

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Le stiamo fornendo gas naturale in [Redacted]
Denominazione del contratto: FISSO.

Per guasti contattare il distributore ITALGAS RETI S.P.A. al numero 800900999.

PDR: 00881205610684 RE.MI.: 34217900

Matricola: 00881205610684
Tipologia: Domestico
Tipo Uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Classe Prelievo: 7
Data di attivazione fornitura: 14/03/2017

Consumo Annuo (Smc): 600
Progressivo Annuo (Smc): 98
Fattore C: 1
PCS: 39,1003 kJ/mc
Classe misuratore: G 4

Costo Medio Unitario della Bolletta: 1,26208 €/Smc

Questa area della bolletta è dedicata ai numeri e agli indirizzi utili per entrare facilmente in contatto con il nostro SERVIZIO CLIENTI

L'Indirizzo di Fornitura è il luogo fisico dove ti stiamo fornendo il Gas Naturale. Il **numero verde** indicato è per la segnalazione di GUASTI al distributore. **PDR** è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca il punto di prelievo della fornitura di gas. **Matricola** è un codice che, se presente, identifica il tuo contatore e/o correttore gas.

Consumo Annuo (Smc): è il consumo storico annuo del cliente.
Progressivo Annuo (Smc): è il consumo del cliente da inizio anno.

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE	
Le stiamo fornendo gas naturale in [REDACTED]	
Denominazione del contratto: FISSO [REDACTED]	
Per guasti contattare il distributore [REDACTED]	
PDR: [REDACTED]	
Matricola: [REDACTED]	
Tipologia:	Domestico
Tipo Uso:	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Classe Prelievo:	7
Data di attivazione fornitura:	14/03/2017
Costo Medio Unitario della Bolletta:	
Consumo Annuo (Smc):	600
Progressivo Annuo (Smc):	98
Fattore C:	1
PCS:	39,1003 kJ/mc
Classe misuratore	G 4
1,26208 €/Smc	

Fattore C: serve a convertire i metri cubi di gas misurati dal contatore in Standard metro cubo, unità di misura di fatturazione del metano in bolletta.

PCS: è La capacità del gas naturale di produrre energia termica per la combustione completa di un metro cubo di gas a condizioni di temperatura e pressione standard, misurata in gigajoule/standard metro cubo (GJ/Smc).

Classe misuratore: corrisponde alla classe del contatore installato presso il cliente e risulta rilevante ai fini dell'applicazione di quanto fatturato per il servizio di distribuzione e degli eventuali indennizzi ai quali potrebbero avere diritto i clienti finali. Essa è identificata dalla lettera G seguita da un numero.

Tipologia cliente in corrispondenza di questa voce puoi trovare una delle seguenti tipologie cliente:

Domestico se la fornitura è associata alla tua abitazione

Condominio uso domestico: tutti i condomini che utilizzano il gas per uso domestico come ad esempio per riscaldamento acqua calda

Attività di servizio pubblico: s'intende utenze nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole

Altri usi se la fornitura è destinata a usi diversi da quelli abitativi.

Tipologia di uso

È una classificazione usata per distinguere gli scopi per cui viene consumato il gas naturale. È valida per i consumi delle utenze domestiche e non.

Classe Prelievo: indica il numero di giorni in una settimana in cui viene utilizzato il gas.

Data di Attivazione fornitura: indica la data di inizio fornitura.

Qui è verificabile la situazione dei pagamenti.

RIEPILOGO PAGAMENTI

In data 17/05/2017 le bollette risultano tutte pagate. Grazie.

In caso di esito negativo dell'addebito automatico, puoi provvedere al pagamento dell'importo della fattura (128,08 €) mediante bonifico bancario intestato a Eco Trade s.r.l. alle coordinate bancarie IT14FD834538041000000000611, riportando nella causale del bonifico esclusivamente il tuo Codice Cliente e il numero di fattura 000012, oppure richiedere il bollettino postale direttamente al nostro Servizio Clienti.

Qui puoi trovare i le letture e i consumi.

Il **consumo rilevato** è rappresentato dai metri cubi (mc) risultanti fra due letture comunicate dal distributore o autoletture.

In mancanza di letture rilevate o di autoletture, il consumo viene calcolato sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Eco Trade.

Il **consumo fatturato** è il consumo nella bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi fatturati e i consumi rilevati/stimati per la ponderazione di questi ultimi per il coefficiente C.

LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati per aprile 2017: **98 Smc**

Letture al:	30/04/2017	al:	31/03/2017	al:	13/03/2017
attuale fatturata	2.247 (D)	precedente fatturata	2.202 (D)	ultima rilevata	2.149 (R)

(A) Autolettura - (R) Reale - (D) Stimata - (SD) Stimata distributore

LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati per marzo 2017: **98 Smc**

Letture al:	31/03/2017	al:	al:	13/03/2017	
attuale fatturata	2.202 (D)	precedente fatturata	0	ultima rilevata	2.149 (R)

(A) Autolettura - (R) Reale - (D) Stimata - (SD) Stimata distributore

DETTAGLI DELLE IMPOSTE

Nella Sua fattura le accise ammontano a 6,47 €.

Tale importo è così determinato:

Aprile 2017 - Addizionale regionale: 45 Smc x 0,022 €/Smc = 0,99 € (scaglione da 0 - 120) - Imposta erariale: 45 Smc x 0,044 €/Smc = 1,98 € (scaglione da 0 - 120)

Marzo 2017 - Addizionale regionale: 53 Smc x 0,022 €/Smc = 1,17 € (scaglione da 0 - 120) - Imposta erariale: 53 Smc x 0,044 €/Smc = 2,33 € (scaglione da 0 - 120)

Nella Sua fattura l'IVA ammonta a 11,64 €.

Tale importo è così determinato: IVA vendite 10%: 116,44€ x 10% = 11,64€;

In questa sezione viene riportato il trattamento fiscale, ai fini IVA, dei diversi importi presenti nella bolletta. La sezione contiene, inoltre, il dettaglio delle altre imposte nonché, per le accise e addizionali, l'ammontare dei smc su cui sono applicate e le relative aliquote.

DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumo da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno): 98 Smc

Grafico consumi



Dettaglio consumi da inizio fornitura suddiviso per mesi.

COMUNICAZIONE

Bolletta 2.0

Dal 01 Gennaio 2016, in attuazione della deliberazione 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas hanno un formato più trasparente, semplice e sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio relativi ai tuoi consumi e alle tue bollette puoi visitare l'Area Clienti dedicata all'indirizzo www.ecotrade.bio, oppure contattata il nostro Servizio Clienti. Per maggiore comprensione delle singole voci riportate in bolletta consulta la Guida alla Lettura e il Glossario dell'Autorità, disponibili sul nostro sito internet.

Autoletture

Ti ricordiamo che puoi comunicarci la lettura del tuo contatore accedendo all'Area Clienti dedicata all'indirizzo www.ecotrade.bio, oppure contattando il nostro Servizio Clienti.

Informazioni e reclami

Per ogni informazione relativa ai tuoi contratti visita il nostro sito www.ecotrade.bio e registrati all'Area Clienti dedicata cliccando su Primo Accesso avendo a disposizione il tuo Codice Cliente. Se hai dimenticato o smarrito la password richiedi assistenza al nostro Servizio Clienti. Eventuali ulteriori comunicazioni o reclami dovranno pervenire in forma scritta al seguente indirizzo: Eco Trade S.r.l. - Zona Ind.le Rigutino Ovest n. 253/B, 52100 Arezzo (AR), Italy, oppure a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@ecotrade.bio. Il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 al numero verde 800 573 577.

Bonus Sociale

Il Bonus Sociale è uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose. Per maggiori informazioni visita i siti www.autorita.energia.it, www.sviluppoeconomico.gov.it, www.bonusenergia.anci.it, oppure chiama il numero verde 800-168854.



Informazioni per i clienti

Questa pagina è riservata per fornire maggiori informazioni ai clienti in merito a:

- Modalità di comunicazione delle autoletture;
- Richiesta e invio di reclami;
- Indicazione su dove trovare informazioni sul Bonus Sociale;
- Informazioni sulla morosità;
- Prescrizione delle bollette.

Informazioni sulla morosità

Ti ricordiamo che il pagamento a mezzo bonifico bancario e bollettino postale comporterà l'addebito in fattura di un costo aggiuntivo di 2,00 € o del costo diversamente pattuito.

Ti ricordiamo inoltre che, qualora le eventuali problematiche connesse all'addebito diretto in conto corrente persistessero, potrà esserti richiesto un deposito cauzionale secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura o, se diverse, nelle Condizioni Tecniche Economiche sottoscritte.

In caso di ritardo pagamento delle fatture, sarai tenuto, senza la necessità di formale messa in mora, alla corresponsione di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute, determinati, se Cliente Business, nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231/2002, se Cliente Domestico in misura pari all'interesse legale, salvo in ogni caso il maggior canone.

Eco Trade si riserva inoltre la facoltà di costituire in mora il Cliente e, qualora ne ricorrano i presupposti, di richiedere al Distributore la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, nelle modalità e nei termini previsti dall'Autorità.

In tale caso, potranno esserti addebitati i costi di eventuali sospensioni e riattivazioni della Fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità, oltre alle spese della d'ffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati.

**Informazioni per i clienti**

Questa pagina è riservata per fornire maggiori informazioni ai clienti in merito a:

- Informazioni sulla morosità;
- Aggiornamento dei corrispettivi.

AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Per il periodo 01 Aprile 2017 - 30 Giugno 2017:

La componente a copertura dei costi della attività connessa alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingresso CDR, sono conseguenti all'applicazione della delibera 190/2016/R/GAS. La componente a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale CPR e la componente per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela GRAD per l'anno termico 2016-2017, sono conseguenti all'applicazione rispettivamente delle delibere 203/2017/R/GAS e 190/2016/R/GAS. La delibera AR0/gas 04/06, modificata e integrata della delibera AR0/GAS 200/11, ha aggiornato i valori della LUG2 confermati per l'anno 2017.

I valori della Q/D corrispettive variabile e corrispettivo fisso sono stati aggiornati ai sensi della delibera 917/2016/R/GAS.

La quota trasporto per il secondo trimestre 2017 è aggiornata ai sensi della delibera 200/2017/R/GAS.

I corrispettivi di distribuzione e misura sono conseguenti all'applicazione della delibera AR0/GAS 156/06 e aggiornati ai sensi della delibera 774/2016/R/GAS per l'anno 2017. La componente LUG3 conseguente all'applicazione della delibera 134/2014/R/GAS è confermata per il secondo trimestre 2017 ai sensi della delibera 141/2016/R/GAS e 200/2017/R/cont. Per il secondo trimestre 2017 le componenti tariffarie UG1, GG, RE, RG, aggiornate ai sensi della del. 034/2016/R/COM, sono confermate anche per il secondo trimestre 2017. Le aliquote di imposta sono quelle previste da D.M. 23/02/2007.