

Guida alla lettura della bolletta 2.0

Ecotrade

Energia Elettrica



ECOTRADE

Qui trovi i tuoi dati identificativi.
Il Numero Cliente è il codice esclusivo della tua fornitura. Tienilo sempre a portata di mano quando contatti il nostro Servizio Clienti: saremo più rapidi nel darti le risposte e le informazioni di cui hai bisogno.

Qui puoi leggere il periodo fatturato.

Qui puoi verificare la scadenza entro cui pagare la bolletta e l'importo totale da pagare.

Qui puoi verificare la tua modalità di pagamento prescelta in fase di accettazione

Questa area della bolletta è dedicata ai numeri e agli indirizzi utili per entrare facilmente in contatto con il nostro SERVIZIO CLIENTI

L'Indirizzo di Fornitura è il luogo fisico dove ti stiamo fornendo l'Energia Elettrica. Il **numero verde** indicato è per la segnalazione di GUASTI al distributore. Punto di Prelievo è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico sul territorio nazionale in cui l'energia viene consegnata.
La **tipologia Utenza** può essere uso domestico o usi diversi dall'abitazione. All'uso è collegata la tariffa di riferimento. **Tipologia Mercato**: indicata il tipo di mercato che hai scelto scegliendo Eco Trade.
La **data di attivazione** del contratto è relativa alla data di avvio del servizio elettrico o di rinnovo del contratto.



Documento n. 000001 del 25/01/2017

Intestazione Contratto:




Periodo di fatturazione Gennaio 2017

Bolletta di Sintesi

Totale Fattura 22,41 €
Da pagare entro il 14/02/2017

Quadro sintetico importi fatturati

Modalità di pagamento:
Addebito Diretto In Conto Sdd - Core - 20 GG DATA
FATT
Banca d'appoggio:


Dati relativi al periodo dal 01/01/2017 al 31/01/2017

Spesa Per Materia Energia	€ 17,42
Imposte	€ 2,95
Totale Imponibile	€ 20,37
Iva vendite 10%	€ 2,04
Totale Fattura	€ 22,41

CONTATTI UTILI

Email: servizioclienti@ecotrade.bio
Web: www.ecotrade.bio
Servizio Clienti: 800627477

E' sempre possibile richiedere copia degli Elementi di Dettaglio relativi agli importi fatturati tramite richiesta scritta da inoltrare ai recapiti indicati nel riquadro "INFORMAZIONI E RECLAMI". Se inviati tramite formato non elettronico, al Cliente potrà essere applicato il costo della postalizzazione.

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Le stiamo fornendo energia elettrica in 
Per guasti contattare il distributore  al numero 803 500.
Punto di prelievo: 

Tipologia Offerta: FISSO
Tipologia Utenza: Domestico Residente
Tipologia Mercato: Mercato Libero
Tipologia Tariffaria: Domestico residente pot. <= 3,0 kW (D2)

Data Attivazione: 01/01/2017
Tensione di consegna: 220 V
Potenza Impegnata: 3 kW
Potenza Disponibile: 3,3 kW

Costo Medio Unitario in Fattura: 0,08089 €/kWh
Costo Medio Unitario della sola spesa per la Materia Energia: 0,06918 €/kWh

RIEPILOGO PAGAMENTI

In data 25/01/2017 le bollette risultano tutte pagate. Grazie.

In caso di esito negativo dell'addebito automatico, puoi provvedere al pagamento dell'importo della fattura (22,41 €) mediante bonifico bancario intestato a Eco Trade s.r.l. alle coordinate bancarie IT14F0834538641000000000611, riportando nella causale del bonifico esclusivamente il tuo Codice Cliente e il numero di fattura 000001, oppure richiedere il bollettino postale direttamente al nostro Servizio Clienti.

Eco Trade S.r.l.

Sede Operativa:
Zona Ind.le Rigutino Ovest n. 253/B, 52100 Arezzo (AR), Italy
Servizio Clienti Email: servizioclienti@ecotrade.bio
Numero Verde: 800 573 577 Fax: +39 0575 194 9080
PEC: eco-trade@pec.it | info@ecotrade.bio - www.ecotrade.bio

Sede legale:
Via Madre Teresa di Calcutta SNC, 06023 Gualdo Tadino (PG), Italy
P.I. IT 03409240547 - C.S. 100.000,00 €

Pagina 1 di 4

Questa icona a lampadina ti aiuterà a individuare da subito la tua bolletta luce.

È l'indirizzo dove ti inviamo la bolletta. L'indirizzo di recapito fattura può essere diverso da quello di fornitura.

Qui puoi verificare il Riepilogo Importi Fatturati, che è dato dalla somma di tutti gli addebiti e accrediti per: servizi di Vendita, servizi di Rete, Imposte, IVA ed eventuali altre voci.

La **Tensione di Consegna** può essere 220 monofase o 380 trifase a cui viene erogata la fornitura secondo le condizioni contrattuali.
La **Potenza Impegnata** è il livello di potenza richiesto al momento della sottoscrizione del contratto.
La **Potenza Disponibile** si riferisce al massimo prelevabile, al di sopra del quale potrebbe interrompersi l'Energia Elettrica per il blocco automatico del contatore.

Qui puoi vedere la situazione pagamenti.

Qui puoi verificare il periodo fatturato

Sintesi periodo dal 01/01/2017 al 31/01/2017

LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati: 250 kWh + 27 kWh di perdite di rete Fattura emessa sulla base di consumi effettivi salvo conguaglio

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicati le PENALI per energia reattiva previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Qui puoi trovare i consumi e le perdite di rete

DETTAGLI DELLE IMPOSTE

Nella Sua fattura le accise ammontano a 2,95 €.
Tale importo è così determinato:
Gennaio 2017 - Imposte erariali: 120 kWh x 0 €/kWh = 0 €
Gennaio 2017 - Imposte erariali: 130 kWh x 0,0227 €/kWh = 2,95 €

Nella Sua fattura l'IVA ammonta a 2,04 €.
Tale importo è così determinato: IVA vendite 10%: 20,37€ x 10% = 2,04€;

Qui troverai il totale delle **accise**, i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'**IVA** si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumo da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno): 250 kWh

	FEB '16	MAR '16	APR '16	MAG '16	GIU '16	LUG '16	AGO '16	SET '16	OTT '16	NOV '16	DIC '16	GEN '17
F1 kWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83
F2 kWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83
F3 kWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84
P kWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95
FP kWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	155
TOT kWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	250
Pot. kW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,3

* dati stimati

Indica la somma dei consumi negli ultimi 12 mesi. Se la tua fornitura è attiva da meno di un anno, il consumo viene definito "consumo da inizio fornitura" e senza un dato effettivo, viene riportata una stima.

I **consumi stimati** vengono utilizzati in mancanza di letture rilevate o di autoletture e quindi il consumo viene calcolato sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente.

I **consumi rilevati** sono rappresentati dai kilowattora (kWh) risultanti fra letture comunicate dal distributore o autoletture.

I **consumi fatturati** nella bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi rilevati e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi rilevati vengano aggiunti consumi stimati.

COMUNICAZIONI

Bolletta 2.0

Dal 01 Gennaio 2016, in attuazione della deliberazione 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas hanno un formato più trasparente, semplice e sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio relativi ai tuoi consumi e alle tue bollette puoi visitare l'Area Clienti dedicata all'indirizzo www.ecotrade.bio, oppure contatta il nostro Servizio Clienti. Per maggiore comprensione delle singole voci riportate in bolletta consulta la Guida alla Lettura e il Glossario dell'Autorità, disponibili sul nostro sito internet.

Per avere maggiore informazioni relativi alla Bolletta 2.0 puoi consultare il nostro sito internet o il nostro Servizio Clienti

Autoletture

Ti ricordiamo che puoi comunicarci la lettura del tuo contatore accedendo all'Area Clienti dedicata all'indirizzo www.ecotrade.bio, oppure contattando il nostro Servizio Clienti.

Informazioni e reclami

Per ogni informazione relativa ai tuoi contratti visita il nostro sito www.ecotrade.bio e registrati all'Area Clienti dedicata cliccando su Primo Accesso avendo a disposizione il tuo Codice Cliente. Se hai dimenticato o smarrito la password richiedi assistenza al nostro Servizio Clienti.

Eventuali ulteriori comunicazioni o reclami dovranno pervenire in forma scritta al seguente indirizzo: Eco Trade S.r.l. - Zona Ind.le Rigutino Ovest n. 253/B, 52100 Arezzo (AR), Italy, oppure a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@ecotrade.bio.

Il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 al numero verde 800 573 577.

Bonus Sociale

Il Bonus Sociale è uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose. Per maggiori informazioni visita i siti www.autorita.energia.it, www.sviluppoeconomico.gov.it, www.bonusenergia.ancit.it, oppure chiama il numero verde 800-166654.

Informazioni sulla morosità

Ti ricordiamo che il pagamento a mezzo bonifico bancario e bollettino postale comporterà l'addebito in fattura di un costo aggiuntivo di 2,00 € o del costo diversamente pattuito.

Ti ricordiamo inoltre che, qualora le problematiche connesse all'addebito diretto in conto corrente persistessero, potrà esserti richiesto un deposito cauzionale pari a: € 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per Clienti Domestici; 15,5 € ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per Clienti in bassa tensione/altri usi; un importo equivalente a circa un mese di fornitura per Clienti di diversa tipologia. In caso di ritardo pagamento delle fatture, sarai tenuto, senza la necessità di formale messa in mora, alla corresponsione di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute, determinati, se Cliente Business, nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231/2002, se Cliente Domestico in misura pari all'interesse legale, salvo in ogni caso il maggior danno.

Eco Trade si riserva inoltre la facoltà di costituire in mora il Cliente e, qualora ne ricorrano i presupposti, di richiedere al Distributore la sospensione della Fornitura di Energia Elettrica, secondo quanto previsto dalla Del. AEEGSI ARG/elt 4/08 e s.m.i.

In tale caso, potranno esserti addebitati i costi di eventuali sospensioni e riattivazioni della Fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità, oltre alle spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati.

Canone Rai

La legge di stabilità nr. 208/2015 prevede che nel 2016 il canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia dell'Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Il canone di abbonamento alla televisione per uso privato, è presente a partire dalle fatture di luglio 2016 in base agli importi comunicati dall'Agenzia delle Entrate. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web della Rai (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it)

AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Per il periodo 1 ottobre 2016 - 31 dicembre 2016 le componenti tariffarie destinate all'utilizzo dei servizi di rete recepiscono gli aggiornamenti introdotti dalle Delibere dell'AEEG 534/2016/R/com. I costi relativi alle condizioni di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e la componente di dispacciamento (DISPbt) sono state aggiornate con la Delibera dell'AEEG 140/2016/R/EEL. I costi di commercializzazione vendita (PCV) sono stati aggiornati con la Delibera dell'AEEG 659/2015/R/EEL.

I corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono aggiornati con la delibera dell'AEEG 654/2015/R/EEL.

I corrispettivi del dispacciamento vengono invece aggiornati attraverso la delibera 658/2015/R/EEL e dalle comunicazioni pubblicate sul sito di Tema (www.tema.it).

Le percentuali di perdite applicate all'energia prelevata recepiscono gli aggiornamenti della Delibera 377/2015/R/EEL.

Le delibere sono consultabili sul sito www.autorita.energia.it.

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

Le modifiche delle accise seguono le disposizioni della Legge 26.4.2012 e S.m.i.

Informazioni per i clienti

Questa pagina è riservata per fornire maggiori informazioni ai clienti in merito a:

- Modalità di comunicazione delle autoletture;
- Richiesta e invio di reclami;
- Indicazione su dove trovare informazioni sul Bonus Sociale;
- Informazioni sulla morosità;
- Canone Rai.
- Prescrizione delle bollette

Parte dedicata alle normative.

COMPOSIZIONE DEL MIX NAZIONALE
utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano.

La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico
in adempimento a quanto imposto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009.

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2014 (*)		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 (**)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2014 %	Fonti primarie utilizzate	Anno 2015 %
Fonti rinnovabili	43,11%	Fonti rinnovabili	41,58%
Carbone	18,98%	Carbone	19,57%
Gas naturale	28,56%	Gas naturale	29,29%
Prodotti petroliferi	1%	Prodotti petroliferi	1,30%
Nucleare	4,64%	Nucleare	5,16%
Altre fonti	3,72%	Altre fonti	3,10%

(*) Dato consuntivo

(**) Dato pre-consuntivo

In questa sezione si trova anche il Mix Energetico Nazionale relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela e del mix medio nazionale per la produzione dell'energia immessa nel sistema elettrico italiano.